

Veillez lire cet accord attentivement avant de commencer à utiliser ce site Web ou tout autre site internet du Groupe Herbavita ou encore avant de commander tout produit ou service auprès de votre Distributeur Indépendant Herbalife.

Cet Accord est conclu entre le site du Groupe Herbavita et vous. Cet Accord expose les termes et conditions légaux relatifs à l'utilisation de ce site internet et tout autre site internet du Groupe Herbavita, ainsi que vos commandes et/ou l'utilisation des biens et services Herbalife ou en rapport avec l'opportunité commerciale Herbalife (collectivement et ci-après dénommés "Offres").

Cet Accord fournit également des informations concernant la marche à suivre pour devenir Distributeur Indépendant Herbalife.

Votre utilisation des sites internet appartenant au Groupe Herbavita, y compris toutes les pages web (collectivement dénommées le "Site") et tous les renseignements, textes, logiciels, sons ou toutes autres données, informations, images ou autres matériaux contenus (collectivement dénommés le "Contenu") , ou votre utilisation ou commande de toutes autres Offres confirment votre acceptation de cet Accord de le respecter et appliquer les termes et conditions de ce dernier.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) du Site ou des Offres, votre unique solution consiste à cesser toute utilisation du Site ou des Offres, sauf mention particulière précisée dans la section Six de cet Accord (Garantie Client Herbalife).

Article 1 : Modifications

1.1. A tout moment nous nous réservons le droit de :

- Modifier les termes et conditions de cet Accord ;
- Améliorer, ajouter, modifier ou mettre un terme au Site ou aux Offres, ou toute portion du Site ou des Offres, à tout moment et à notre seule discrétion.

1.2. Toutes modifications apportées à cet Accord seront effectives immédiatement après un avis qui vous sera communiqué par e-mail ou par publication sur notre Site (ci-après dénommé "Avis"). Votre utilisation du Site ou des Offres après un tel Avis sera considérée comme une acceptation de ces changements. Veuillez consulter cet Accord régulièrement afin de vous familiariser avec sa version la plus récente.

1.3. Le Site ou les Offres, partielles ou dans leur intégralité, sont sujets à des améliorations, modifications ou cessation à notre seule discrétion. Toutes améliorations, ajouts ou modifications apportées au Site ou aux Offres seront soumises à cet Accord.

Article 2 : Accès

2.1. Il vous faut obtenir un accès internet et régler tous les frais qui y sont associés pour pouvoir utiliser le Site. En outre, l'équipement nécessaire pour accéder à Internet reste à votre charge. Vous êtes et resterez entièrement responsable de l'achat, du relais, de l'installation, du chargement, des opérations et de l'entretien du matériel et du logiciel, du téléphone (câble ou

autre) et du fournisseur d'accès à Internet pour votre ordinateur, ainsi que pour tous les frais relatifs.

2.2. Vous êtes entièrement responsable de l'analyse anti-virus de votre matériel et logiciels ainsi que tous problèmes y afférant avant de les utiliser. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des erreurs ou défaillances relatives au dysfonctionnement ou à une défaillance de votre matériel ou logiciel.

Article 3 : Eligibilité

Vous attestez du fait que vous êtes âgé(e) de plus de 18 ans.

Article 4 : Distributeurs Indépendants Herbalife

4.1. Les produits et services Herbalife sont vendus via un réseau de Distributeurs Indépendants Herbalife.

4.2. Pour acheter des produits ou des services, vous n'avez pas besoin de devenir distributeur indépendant. Si vous êtes cependant intéressé(e) par cette activité, vous pouvez faire la recherche d'un distributeur sur ce site pour plus d'informations.

Article 5 : Sites internet

5.1. Les Distributeurs Indépendants Herbalife sont autorisés à créer leur propre site Internet. Il relève de leur entière responsabilité d'assurer que le contenu de leur site est correct et qu'il respecte toutes les réglementations, politiques et procédures Herbalife, comprenant mais ne se limitant pas au Code de Bonne Conduite du distributeur, des Réglementations belges en Termes de Références, Commande par Internet, ainsi que toutes autres lois ou réglementations d'ordre national.

5.2. Le Groupe Herbavita nie toute responsabilité émanant et / ou relative aux sites internet mis à la disposition des internautes par d'autres distributeurs Indépendants Herbalife ne faisant pas partie du Groupe Herbavita.

Article 6 : Assurance client Herbalife

6.1. Herbalife garantit la qualité de chacun de ses produits portant le nom Herbalife et certifie que ces produits répondent aux normes très strictes de fraîcheur et de pureté nécessaires dans le cadre d'une utilisation par un client. Nous sommes convaincus que nos clients seront en tous points satisfaits par nos produits.

6.2. Cependant, si pour une quelconque raison, un client n'était pas entièrement satisfait d'un produit Herbalife acheté auprès d'un distributeur indépendant, il serait alors en mesure de réclamer le remboursement au Distributeur en question, dans les trente (30) jours à compter de la date de livraison du produit chez le client.

Il sera alors demandé au client de retourner le produit ou ce qu'il en reste au distributeur auprès duquel il l'a acheté.

6.3. Le distributeur procède au remboursement total du prix d'achat de son produit. Cette garantie se limite à certaines garanties spécifiques liées à certains produits et ne s'applique pas aux produits abimés intentionnellement ou mal utilisés.

Article 7 : Vos données personnelles et votre vie privée

7.1. Si vous saisissez des données personnelles sur le Site, vous acceptez de fournir des renseignements exacts, actuels et complets lors de vos réponses et vous acceptez de les tenir à jour le cas échéant. Conformément à notre clause de confidentialité, nous pourrions être amenés à révéler certaines informations vous concernant via le Site du Groupe Herbavita ou autres tierces parties.

7.2. Pour en savoir plus, veuillez consulter la totalité de la Clause de Confidentialité. Toute modification à la Clause de Confidentialité prendra effet dès la publication de l'Avis. Votre utilisation du Site du Groupe Herbavita ou des Offres après un tel avis sera considérée comme une acceptation de ces changements. Veuillez consulter cette Déclaration de Confidentialité régulièrement pour vous familiariser avec sa version la plus récente.

Article 8 : Comportement des utilisateurs

8.1. Vous êtes entièrement responsable du Contenu que vous nous faites parvenir.

8.2. Il ne vous est pas permis d'utiliser le Site du Groupe Herbavita ou les Offres ou toutes autres informations relevées sur le Site du Groupe Herbavita ou les Offres dans le but de :

- Interférer avec l'utilisation du Site du Groupe Herbavita ou des Offres par un autre utilisateur.
- Exercer une activité illégale.
- Solliciter intentionnellement ou nuire aux mineurs de quelque manière que ce soit.
- Tromper sur votre propre identité ou tout lien familial que vous pourriez avoir.
- Modifier, adapter, sous-licencier, traduire, vendre, faire de l'ingénierie inversion, décompiler ou démonter toute portion du Site du Groupe Herbavita ou des Offres.
- Altérer ou supprimer tout signe de copyright, de marque déposée ou toute autre mention des droits de propriétés.
- "Concevoir", " créer un site miroir" ou "créer un lien profond" avec toute partie du Site du Groupe Herbavita ou des Offres sans notre autorisation écrite préalable.
- Créer un lien vers toutes pages du Site du Groupe Herbavita ou des Offres à partir d'un site ou d'une page internet soulignant les vertus curatives de toute substance, que cette substance soit ou non produite, commercialisée, vendue ou encore distribuée par des distributeurs indépendants faisant partie du Groupe Herbavita.

Article 9 : Utilisation des adresses e-mail fournies par le site

9.1. Lorsque vous utilisez une adresse e-mail qui vous a été fournie sur ou via le Site du Groupe Herbavita ou les Offres, vous acceptez de ne divulguer à personne ou à aucune entité :

- Tout contenu qui serait illégal, frauduleux, menaçant, abusif, diffamatoire, vulgaire, obscène, nocif, importun, tortueux, invasif, détestable, ou questionnable en matière de racisme ou en tous autres points, ou sujets à un accord de confidentialité, ou violant la propriété intellectuelle ou les autres droits d'une tierce partie ou de nous-mêmes.

- Tous renseignements privés concernant une société.
- Tous secrets commerciaux.
- Tous codes informatiques, fichiers ou programmes (par exemple, un virus informatique) destinés à interrompre, détruire, compromettre la sécurité ou limiter les fonctionnalités d'un dispositif.
- Le spamming ou pollupostage est strictement interdit. Il correspond à l'envoi de courriers non sollicités à des personnes, entités, groupes, forums, listes électroniques ou autres groupes ou listes sauf autorisation préalable accordée par le destinataire de l'e-mail qui permet explicitement l'envoi d'une forme de communication par e-mail, ou à moins qu'une relation personnelle ou professionnelle n'ait été établie au préalable avec le destinataire de l'e-mail.

9.2. Si vous recevez un SPAM (Courrier indésirable) d'une personne vendant ou établissant la description des produits Herbalife ou de l'opportunité commerciale Herbalife, nous vous saurions gré de nous contacter sans délai à info@Herbavita.biz, afin que nous puissions prendre les mesures qui s'imposent.

9.3. Il est interdit d'utiliser de fausses entêtes dans les e-mails, ou de falsifier ou modifier l'origine des e-mails en rapport avec le Groupe Herbavita et/ou ses produits et services.

9.4. Si une personne ou entité indique qu'elle ne souhaite pas recevoir d'e-mail, nous respecterons ce choix. Si une personne accepte en premier lieu de recevoir un e-mail, puis demande ensuite de cesser les envois, nous nous plions à cette requête.

9.5. Le Groupe Herbavita interdit formellement l'exercice des activités précitées via l'utilisation d'un autre fournisseur d'accès, d'un service de courrier électronique anonyme ou autre.

Article 10 : Nos droits de propriété

10.1. Le Site du Groupe Herbavita et les Offres, et le logiciel utilisé en parallèle avec le Site du Groupe Herbavita et les Offres contiennent des informations protégées par des copyrights, des marques déposées, des lois sur le secret industriel, des marques de service, des brevets et/ou des droits et lois de propriété (collectivement dénommées « Lois de Propriété Intellectuelle »).

10.2. En outre, le Contenu du Site du Groupe Herbavita ou des Offres, ou des publicités de sponsors, des informations présentées via le Site ou les Offres, ou des informations présentées par les publicitaires est protégé par les Lois de Propriété Intellectuelle. Vous acceptez de ne pas modifier, louer, faire crédit, prêter, vendre, distribuer ou créer des travaux obliques basés sur le Site du Groupe Herbavita ou les Offres, en partie ou en tout, sauf autorisation écrite de notre part.

Article 11 : Propriété et restrictions d'utilisation

© 2008 - 2012 Groupe Herbavita, Tous Droits Réservés.

11.1. Le Groupe Herbavita est propriétaire du Site et/ou des Offres et les alimente conjointement avec d'autres sociétés conformément aux accords contractuels.

11.2. Il est interdit de copier, reproduire, republier, charger, afficher, transmettre ou distribuer des matériaux issus du Site du Groupe Herbavita ou des Offres de quelque manière que ce soit sans notre accord préalable écrit.

11.3. Il est également interdit de modifier tous les matériaux contenus dans le Site du Groupe Herbavita ou les Offres, ni d'utiliser ces matériaux à des fins toutes autres. Vous reconnaissez n'obtenir aucun droit de propriété intellectuelle par l'utilisation du Site du Groupe Herbavita ou des Offres.

11.4. Nous vous accordons une licence d'utilisation du Contenu du Site du Groupe Herbavita uniquement dans le but de visualiser le Site ou les Offres lors de l'utilisation d'Internet. Cette licence est limitée, non exclusive, non transférable et non cessible. Sujet à la licence susmentionnée, il vous est interdit d'effectuer une copie temporaire ou définitive du Site du Groupe Herbavita ou des Offres ou de leur Contenu, ou de tout autre support pour quelque objectif que ce soit.

11.5. Nous ne vous transférons aucun titre de Contenu. Nous conservons tous les droits, titres et intérêts de tous Contenus.

11.6. Il vous est interdit de vendre, revendre, décompiler, faire de l'ingénierie inverse, désassembler ou traduire toute portion logicielle du Site du Groupe Herbavita ou des Offres sous forme interprétable par l'utilisateur. Il ne vous est pas permis de transférer les portions du Site ou des Offres à une tierce partie.

Article 12 : Propositions d'idées

12.1. Si vous nous proposez des idées, suggestions ou témoignages, ceci implique que vous nous donnez votre accord, sans rémunération aucune, de disposer du droit d'utiliser ces dernières y compris lors de l'affichage sur Internet.

12.2. Il ne vous sera possible de poster des idées et du matériel sur ce Site que si vous avez obtenu au préalable le copyright et la permission de poster tel ou tel matériel et si vous nous autorisez à utiliser ce dernier sans restriction aucune.

12.3. Vous acceptez de ne pas violer les droits des tierces parties, y compris leur vie privée, leurs droits de publicité et de propriété intellectuelle, tels que les droits de copyright et de marque déposée.

Article 13 : Témoignages

13.1. Les personnes témoignant en lien avec les produits Herbalife ou l'opportunité commerciale sur le Site du Groupe Herbavita, partagent leurs propres expériences individuelles. Ces récits sont anecdotiques et ne sont pas systématiques.

Article 14 : Les liens

14.1. Nous fournissons parfois certains liens vers les sites internet ou les ressources de tierces parties. Ce geste ne constitue aucunement l'endossement de la responsabilité des informations, produits ou services auxquels ce lien donne accès.

14.2. N'ayant aucun contrôle sur les sites ou ressources internet des tierces parties, nous ne pouvons être tenus pour responsables du Contenu, ou de votre confiance en ce Contenu présent sur les ressources ou les sites internet de ces tierces parties.

Article 15 : Erreurs

15.1. Nous nous efforçons de conserver l'intégrité du Site du Groupe Herbavita et des Offres, mais nous ne pouvons garantir l'exactitude ou le caractère exhaustif de ces derniers.

15.2. Si vous pensez avoir relevé une erreur sur le Site ou les Offres, veuillez nous contacter via le support ou par mail info@herbavita.biz et présenter si possible une description de l'erreur, son URL ainsi que vos coordonnées afin que nous puissions vous contacter. Nous ferons notre possible pour répondre à votre demande.

Article 16 : Limitation de garantie et de responsabilité

16.1. Le Site du Groupe Herbavita et les Offres fonctionnent sur une base « telle quelle » et « selon disponibilité ». Nous déclinons toute garantie de quelque type que ce soit, exprimée ou impliquée, comprenant mais ne se limitant pas aux garanties impliquées de qualité marchande, de souplesse vis-à-vis d'un objectif particulier et à la non-violation, sauf tel qu'expressément mentionné dans la section de cet Accord intitulée Garantie Client.

16.2. Nous ne garantissons en aucun cas que :

- Le Site du Groupe Herbavita ou les Offres répondra à vos critères de satisfaction.
- Le Site du Groupe Herbavita ou les Offres fonctionnera sans discontinuer, sera à jour en permanence, sécurisé ou ne comportera aucune erreur.
- Les résultats potentiellement issus de l'utilisation du Site du Groupe Herbavita ou des Offres seront exacts ou fiables.
- Les erreurs dans le Site du Groupe Herbavita ou d'autres Offres seront toujours corrigées.

16.3. Vous utilisez le Site du Groupe Herbavita ou les Offres à vos propres risques. Il est déconseillé de s'appuyer sur les conseils, déclarations ou opinions mentionnés lorsqu'il s'agit de prendre d'importantes décisions d'ordre médical, légal ou financier. Nous vous conseillons de rencontrer un professionnel qui vous prodiguera des conseils spécifiques et appropriés aux circonstances.

16.4. Vous êtes seul responsable de tous les dommages occasionnés sur votre personne ou sur une tierce partie, provoqués directement ou indirectement par tous matériaux que vous auriez téléchargés ou obtenus par l'intermédiaire du Site du Groupe Herbavita ou des Offres. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des dommages ou nuisances associées à des virus ou tous autres matériaux destructifs.

16.5. Nous ne représentons, ni ne garantissons aucun élément relatif aux sites internet des

distributeurs indépendants mentionnant des garanties de qualité marchande ou de souplesse d'objectif. Il est déconseillé de s'appuyer sur les représentations ou les garanties mentionnées dans les sites internet des distributeurs indépendants. La Société doit valider toute garantie supplémentaire par écrit.

16.6. Vous acceptez de ne pas nous tenir pour responsables, (Nous, nos représentants, directeurs, employés, agents, designers, représentants commerciaux, distributeurs indépendants, ou nos fournisseurs) de tous dommages directs, indirects, fortuits, particuliers, consécutifs ou exemplaires (comprenant par exemple des dommages pour perte de profits, perte de clientèle, perte de données), même si nous avons été avisés du risque de ce type de pertes, qui pourraient résulter de :

- Votre impossibilité à accéder à vos données d'inscription à tout moment.
- Votre participation en tant que Distributeur Indépendant Herbalife.
- Votre utilisation ou impossibilité d'utiliser le Site ou vos achats ou votre utilisation des Offres.
- L'accès interdit au Site ou la modification de vos transmissions ou vos données.
- Les actions de tierces parties liées au Site ou aux Offres.

16.7. Par la présente, vous renoncez à toutes plaintes, qu'elle repose sur des bases contractuelles, délictuelles ou autres, même si nous avons été avisés de la possibilité de tels dommages. Selon la juridiction concernée, certaines restrictions mentionnées dans cette Section peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Article 17 : Indemnisation

17.1. Vous acceptez de nous indemniser, nous défendre et nous tenir, (Nous, nos représentants, nos directeurs, employés, agents, designers, distributeurs indépendants et représentants commerciaux) contre et en dehors de toutes réclamations, tous dommages, toutes pertes, toutes dépenses (y compris les frais de justice s'y afférant) ou tout autre type de dépenses émanant directement ou indirectement ou lié à :

- Vos actes ou oublis vis-à-vis du Site du Groupe Herbavita ou des Offres.
- Des actes ou oublis de toute personne liée au Site du Groupe Herbavita ou aux Offres et utilisant votre identifiant.
- Vos achats ou l'utilisation du Site du Groupe Herbavita ou des Offres, ainsi que l'achat ou l'utilisation du Site du Groupe Herbavita ou des Offres par toute autre personne utilisant votre identifiant. La rupture de toute disposition est mentionnée dans cet Accord.
- Toute allégation selon laquelle le matériel qui nous est confié, transmis ou au travers du Site du Groupe Herbavita ou des Offres ne respecte pas ou viole la loi de copyright, de marque déposée, de secrets industriels ou les droits de propriété intellectuelle ou ceux des tierces parties.
- La violation des droits de toute partie, comprenant mais ne se limitant pas aux poursuites en diffamation, aux violations des droits de publicité, d'intrusion, et des droits de propriété et de propriété intellectuelle.

17.2. Si nous émettons une demande d'indemnisation, vous êtes dans l'obligation de l'accepter et d'y répondre par écrit, avant d'accepter de régler un sinistre ou mettre fin à une action.

Article 18 : Résiliation, modification

18.1. A tout moment et à notre seule discrétion, nous sommes en droit d'interdire votre utilisation et de supprimer votre accès au Site du Groupe Herbavita ou aux Offres. A tout moment et à notre seule discrétion, nous pouvons modifier ou cesser la diffusion du Site ou des Offres, en tout ou en partie, avec ou sans avis préalable.

18.2. Aucun avis n'est requis pour appliquer un droit de résiliation, pour quelle partie que ce soit. Vous ne pouvez nous tenir pour responsables de dommages directs, indirects, fortuits, particuliers, consécutifs ou exemplaires dus à nos modifications ou interruptions sur le Site du Groupe Herbavita ou les Offres ou à la suppression par nos soins de votre accès au Site du Groupe Herbavita ou aux Offres.

Article 19 : Législation Belge

19.1. Si vous choisissez d'accéder au Site du Groupe Herbavita ou aux Offres hors du territoire belge, vous êtes responsable du respect des lois appliquées localement, dans la mesure où de telles lois sont effectivement applicables.

19.2. Nous disposons du droit de limiter la disponibilité du Site du Groupe Herbavita ou des Offres vis-à-vis de personnes, de zones géographiques ou de juridictions particulières, à tout moment et à notre seule discrétion.

Article 20 : Divers

20.1. Il ne vous est pas permis de transférer vos droits et obligations stipulés par cet Accord, à quiconque sans notre autorisation écrite. Notre échec à appliquer l'une des provisions de cet Accord ne limite aucunement notre droit à appliquer cette même disposition.

20.2. Les entêtes contenues dans cet Accord sont indiquées à titre d'information uniquement, et ne constituent pas des dispositions applicables de ce dernier.